

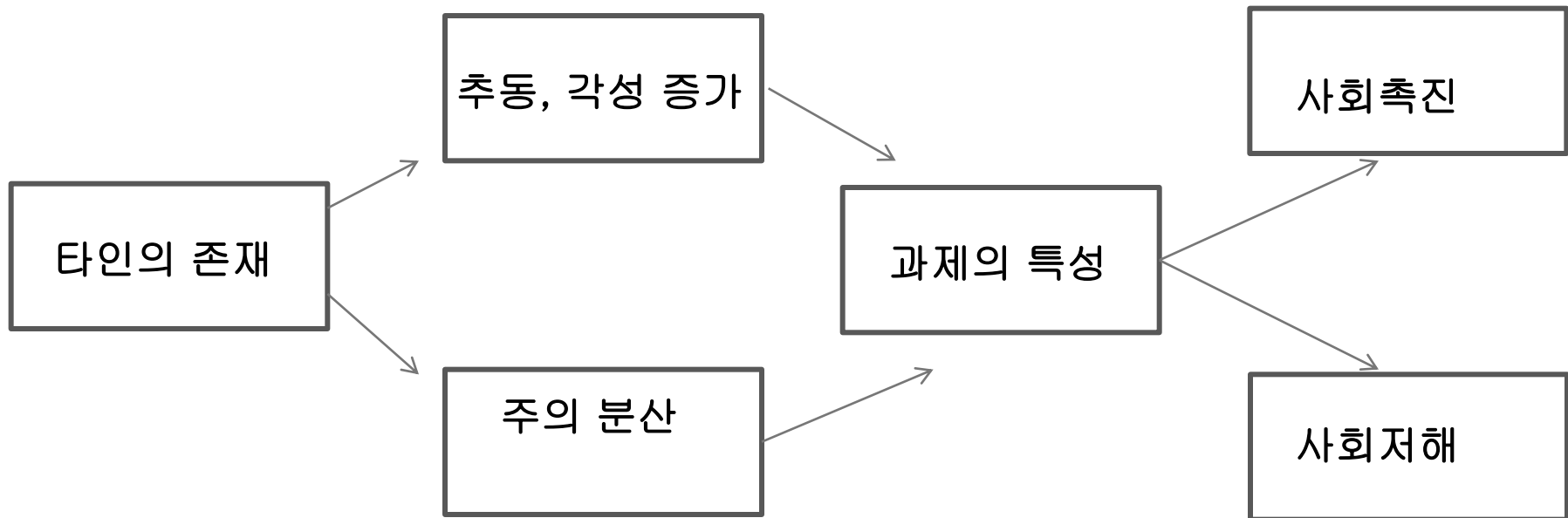
집단 속의 개인

INDIVIDUALS IN A GROUP

타인의 존재가 야기하는 현상

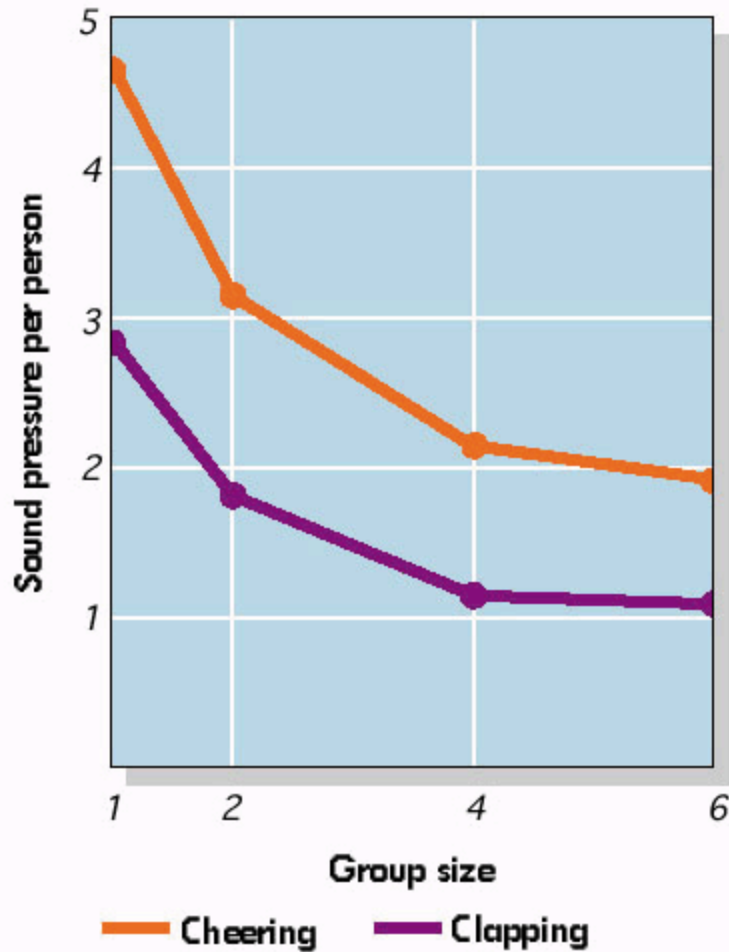
- 사회촉진현상: 집단 속에서 개인별로 수행하는 작업이 개인이 홀로 하는 상황에서도보다 작업 수행력이 향상되는 현상
- 사회저해현상: 타인과 함께 작업을 수행할 때 작업 수행력이 떨어지는 현상

사회촉진, 저해현상의 발현



사회태만 현상

- 타인과 같이 일하는 경우에 개인의 수행이 떨어지는 현상
- 링겔만 효과(Ringelmann): 줄다리기를 할 때 사람들이 늘어나면 개인이 당기는 힘이 줄어드는 현상 (밧줄 당기기, 고함 지르기, 박수치기 등)
- 사회태만의 원인:
 - ① 동기 감소
 - ② 통합력 상실



Latané et al.
(1979):
Many hands
make light
the work

사회태만을 방지하는 요인

- ① 작업단위의 규모가 소규모인 경우
- ② 작업과제가 매우 중요하거나 재미있는 경우
- ③ 동료가 좋아하는 사람들로 구성된 경우
- ④ 작업성과에 자기의 기여분이 독특하거나 중요한 경우
- ⑤ 작업동료의 수행에 기대를 걸기 어려운 경우
- ⑥ 집단적인 평가를 중시하는 문화권

책임감의 분산

- 키티 제노비스 사건: 1964년 뉴욕에서 발생한 살인 사건
- 여인이 괴한에게 칼로 피격 당하면서 고향을 지르고 도움을 요청했으나 38명에 달하는 근처 아파트 주민들이 방관해서 살해당한 사건
- 방관자 효과: 주위에 사람들이 많을수록 어려움에 처한 사람을 돕지 않게 되는 현상
- <http://www.youtube.com/watch?v=BdpdUbW8vbw>

몰개성화 현상

- 자신이 군중 속에 묻혀서 드러나지 않을 때 규범과 절제에서 풀려, 충동적이고, 비합리적이며, 기분 내키는 대로 행동하는 현상
- 르봉(프랑스의 의사)의 군중심리학: 프랑스 대혁명 당시의 폭도들의 행동
- 익명성, 전염성, 암시성 -> 몰개성화
- 복면을 한 소집단이 일상복의 개인보다 훨씬 공격적인 행위를 하는 경우

규범부상 이론

- 무리가 제공하는 익명적 상태가 개인의 행위를 더욱 친사회적으로 만들기도 함 (예: 차도르를 쓴 이슬람 국가 여성들이 더욱 여성의 의무를 지키는 경우)
- 무리 속에서 개인은 늘 자제력을 잃는 것이 아니라 나름의 규범과 질서를 갖고 있음
- 군중행동에서 영향력을 발휘하는 것은 일반적인 사회규범이 아니라 국지적인 상황규범임 (예: 국상을 당해서 애도하는 조문객 인파의 질서 있는 행동)

집단극화 현상

- 집단에서 의사결정을 할 때 개인이 혼자 하는 것에 비교해서 더욱 보수적이거나 모험적인 방향으로 쏠리는 현상
- 집단극화의 이유
 - ① 새로운 정보의 영향
 - ② 집단 규범에의 동조

다원적 무지 (PLURALISTIC IGNORANCE)

- 다원적 무지 현상: 성원들이 자기의 견해, 태도는 집단의 그것과 차이가 있을 것이라고 생각해서 자기 견해를 남에게 보이지 않음으로써 나타나는 현상. 실제로는 차이가 없지만 서로의 견해를 밝히지 않아 무지한 인식 속에서 현상이 유지됨
- “안녕들 하십니까? 대자보 현상”에 대한 윤인진 교수의 해석 (<http://www.youtube.com/watch?v=7ukcCGgNCvc>)

동조

- 동조는 개인 또는 집단의 실제적 또는 가상의 압력에 따라 사회적 기대 또는 규범에 따르려는 행위
- 동조의 종류
 - ①사회규범에의 동조
 - ②개인 또는 집단압력에의 동조

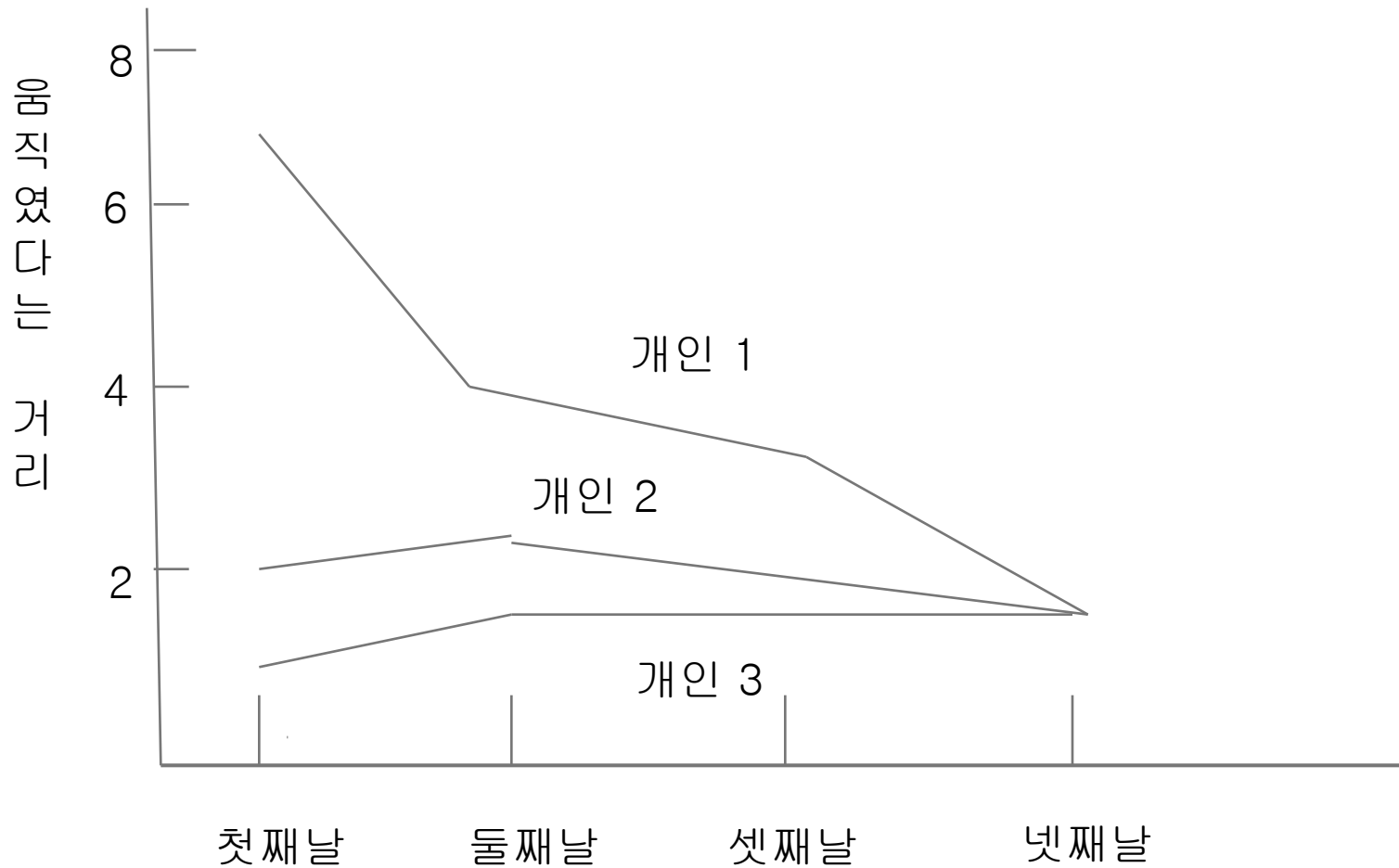
왜 우리는 사회규범에 동조하는가?

- 우리가 규범을 지지하기 때문
- 부정적 처벌을 피하고 긍정적 보상을 얻고 싶어 하기 때문
- 규범을 따르는 것 외에 다른 방법이 없기 때문

쉐리프(SHERIF)의 자동운동현상

- 자동 운동 현상 (autokinetic phenomenon) : 암흑 속에서 광점(光點)을 응시하면 그 광점이 움직이는 것처럼 보이는 현상
- 집단 표준현상: 매우 애매한 상황에서 개인들은 다른 사람의 판단을 바탕으로 스스로의 판단을 조정하여 결과적으로 집단의 표준을 형성함

집단의 표준 현상



SHERIFF 자동운동현상 실험

<http://www.youtube.com/watch?v=TrNluFrso8I>

동조현상에 미치는 요인

- 집단의 크기: **Asch**의 실험에서 집단 크기를 2명에서 15명까지 변화시켜가며 동조율을 비교한 결과 3~4명에서 동조률이 가장 높음
- 집단의견의 일치성:
- 개인차: 개성이 강한 사람들이 동조율이 낮음
- 집단의 문화
 - 1950년대 이후 동조율이 감소
 - 집단주의 문화가 개인주의 문화보다 동조 압력 강함

ASCH 동조 실험

<http://www.youtube.com/watch?v=TYIh4MkcfJA>

준거집단 (REFERENCE GROUP)

- 준거집단은 사람들이 동일시하는 집단을 가리킴
- 준거집단은 사람들로 하여금 우리가 누구인가에 대한 소속감을 가져다 줌

준거집단의 사례: 제2차 세계대전 중 미군 병사들의 상대적 박탈감(RELATIVE DEPRIVATION)

- 상대적 박탈감은 자신들의 생활 여건이 자기들이 비교하는 다른 사람들에 비교해서 좋지 않다고 생각할 때 갖게 되는 감정을 가리킴
- 미국 본토에 배치된 비전투 군인과 해외 전장에 배치된 전투 군인들의 비교
 - 미국 본토에 배치된 비전투 군인들이 해외 전장에 배치된 전투 군인들에 비교해서 만족감이 떨어짐
 - 이들의 준거집단은 미군 본토에 있는 일반 국민들이었기 때문임. 반면 해외 전장에 배치된 전투 군인들의 준거집단은 같은 전장에 배치된 군인들이었기 때문임

국내 외국인 노동자, 조선족 동포, 탈북자의 만족감 비교

- 생활만족도 순위 : 외국인 노동자 > 조선족 동포 > 탈북자
- 탈북자들은 국내에서 '2등 국민' 취급을 받는 것이 불만이어서 해외로 '탈남'을 시도함. 현재 해외에 1,200명 이상의 재외 탈북자들이 존재
- 외국인 노동자의 준거집단은 자국의 동료들인 반면 탈북자의 준거집단은 일반 한국인임
- 국내 탈북자의 성공적인 사회적응의 조건 중 하나는 '현실적 눈높이'와 자신들만의 경쟁력 있는 적소(niche)의 개발

준거집단의 기능

- 1) **규범적 기능:** 준거집단은 한 개인이 집단 규범에 얼마만큼 동조했느냐에 따라 보상과 처벌을 내림(예: 주홍글씨(The Scarlet Letter))
- 2) **비교적 기능:** 집단 성원들은 자신과 타인들에 대한 평가를 내릴 때 준거집단을 기준으로 사용함 (예: 나는 내 친구들과 비교해서 얼마나 똑똑하거나 매력적인가?)

사회비교이론(FESTINGER'S SOCIAL COMPARISON THEORY)

- 연구 결과에 따르면 우리는 우리와 비슷한 사람들과 비교하기를 선호한다고 함
- 사람들은 자신에 대한 정확한 평가를 얻고 싶어하는데 객관적 평가 기준이 없으면 자기와 유사한 다른 사람들과 비교해서 자신의 의견과 능력에 대한 평가를 하려고 함
- 자기평가(self-evaluation)와 자기고양(self-enhancement)
- 하향적 사회비교 vs. 상향적 사회비교
- 미디어 영향: 남자들보다 여자들이 외모와 관련하여 미디어를 통한 상향적 사회비교를 하는 경향이 크다고 함

동조를 가져오는 사회적 영향력 종류

- **순종(Compliance):** 보상을 얻으려 하거나 처벌을 회피하려고 하는 동조행위
- **동일시(Identification):** 다른 사람과 집단과 만족스런 관계를 만들거나 유지하고자 하는 동조행위
- **내재화(Internalization):** 사람들이 자신들이 하는 일이 옳다고 믿음을 갖고 하는 동조행위

동조 압력에 미치는 요인들

1. 집단 특성
2. 개인 특성

집단 특성

1. 태도와 행동에 있어서 의견 일치를 보이는 집단이 그렇지 않은 집단에 비교해서 동조를 유발함
2. 지위가 높은 집단이 낮은 집단에 비교해서 동조를 유발함
3. 관련 주제에 대한 전문가를 갖고 있는 집단이 그렇지 못한 집단에 비교해서 동조를 유발함
4. 보다 매력적인 집단이 매력적이지 못한 집단에 비교해서 동조를 유발함
5. 통합적인 집단이 그렇지 못한 집단에 비교해서 동조를 유발함

집단사고(GROUPTHINK)

응집력이 높은 집단에서 만장일치 추구 경향이 팽배하여 행동 대안들을 현실적으로 평가하려는 경향을 압도할 때 생기는 구성원들의 사고양식

집단의사결정의 기본 취지가 ‘최선의 결정’이지만 이것이 ‘합의 도달 및 유지’로 전도될 때 집단사고가 초래

사례: 1961년 케네디 정부의 쿠바 픽스만(Pigs Bay) 침공 실패

- 반대 의견을 고려하지 않고 비현실적 낙관론에 기대함
- 대통령 보좌관 **Arthur Schlesinger**는 픽스만 침공의 문제점을 알고 있었음에도 대책 회의에서 문제제기를 하지 않음

소수자의 영향력 (MINORITY INFLUENCE)

- **Moscovic:** 소수자의 주장이 일관성을 갖고, 논리정연하며, 자신 있는 행동을 보일 때 다수에게 영향력을 행사함
- 소수의 주장이 집단 외부의 사회적 추세와 일치하면 더욱 효과적(예: 반핵운동이 일본 후쿠시마 원전 사고 이후 사회적 지지를 받음)
- 소수자가 다수자에게 영향력을 미치려면 평소에 다수집단의 신뢰를 얻는 것이 필수. 문제되고 있는 특정 행동이나 태도를 제외한 다른 대부분의 측면에서 소수자가 다수자와 유사하면 효과적
- 소수자의 의견을 받아들이지 않을 때 집단의 연대가 깨질 우려가 있을 때 소수자의 영향력을 커짐

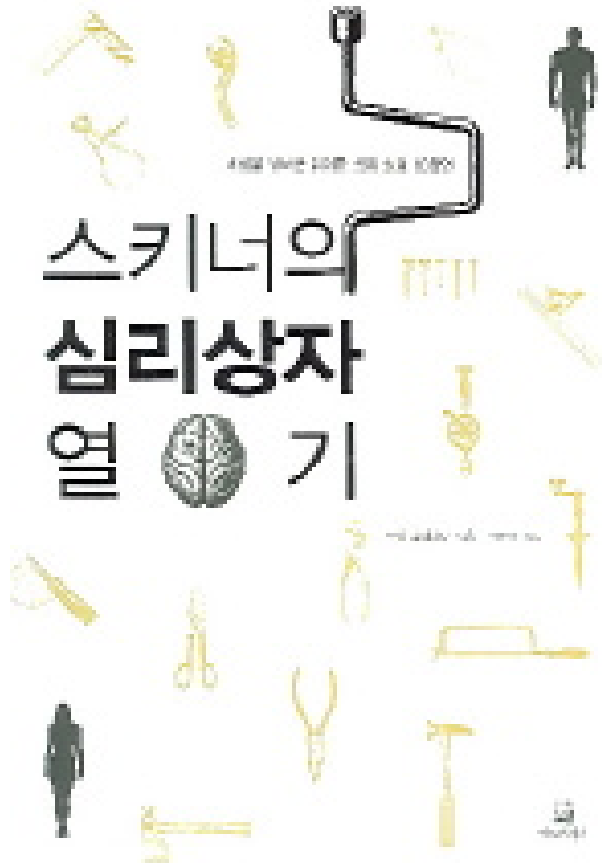
개인 특성

- 상식적 판단에 따르면 자긍심이 낮은 사람들이 높은 사람보다 동조하려는 경향이 강하다고 함
- 사회적 인정을 받으려는 사람들이 그렇지 않은 사람들보다 동조하려는 경향이 강하다고 함
- 자신이 스스로를 통제할 수 없다고 생각하는 사람들(외부통제자, **external locus of control**)이 자신이 스스로를 통제할 수 있다고 생각하는 사람들(내부통제자, **internal locus of control**)보다 동조하려는 경향이 강하다고 함

개인 특성의 미약한 효과

- 연구 결과에 따르면 위와 같은 상식은 옳지 않은 것으로 판명됨
- 개인의 성격 특성은 동조에 미치는 효과가 약함
- 개인의 성격 특성보다 상황 또는 집단 특성이 더욱 큰 효과를 발휘함

스키너의 심리상자 열기



1. 인간은 주무르는 대로 만들어진다...15
- B.F.스키너의 보상과 처벌에 관한 행동주의 이론
2. 사람은 왜 불합리한 권위 앞에 복종하는가?...49
- 스탠리 밀그램의 충격 기계와 권위에 대한 복종
3. 엽기 살인 사건과 침묵한 38명의 증인들...95
- 달리와 라타네의 사회적 신호와 방관자 효과
4. 사랑의 본질에 관한 실험...119
- 해리 할로의 애착 심리학
5. 마음 잠재우는 법...147
- 레온 페스팅거의 인지 부조화 이론
6. 제정신으로 정신 병원에 들어가기...175
- 데이비드 로젠한의 정신 진단 타당성에 관한 실험
7. 약물 중독은 약의 문제인가, 사회의 문제인가?...199
- 브루스 알렉산더의 마약 중독 실험
8. 우리가 기억하는 기억은 진짜 기억인가?...233
- 엘리자베스 로프터스의 가짜 기억 이식 실험
9. 기억력 주식회사...269
- 기억 메커니즘을 밝혀낸 에릭 칸델의 해삼 실험
10. 드릴로 뇌를 뚫다...299
- 20세기의 가장 과격한 정신 치료

복종(OBEDIENCE)

- 순종은 타인의 부탁을 들어주는 행위인데 반해 복종은 상관이나 웃어른과 같은 권위 인물의 지시나 명령에 따르는 행위
- 스탠리 밀그램의 실험: 전기충격과 과잉복종
- 역할 이론가들은 사람들이 자신들에게 주어진 역할을 충실히 수행하기 위한 동기에서 그런 과잉복종현상이 일어난다고 설명함
- 밀그램은 권위에 지나치게 복종하도록 '과사회화 (overtrain)'되었기 때문이라고 설명함. 그에 따르면 사람들은 자신의 행위에 책임을 지도록 훈련 받는 것이 아니라, 권위에 복종하도록 훈련을 받았기 때문이라는 것임

MILGRAM 권위에의 복종 실험

<http://www.youtube.com/watch?v=BcvSNg0HZwk>